

SZOLGÁLTATÁSAINK DÍJAI



IQOM SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI

Telefonos ügyféltámogatás eszközökkel kapcsolatban ¹	díjmentes
E-mail keresztül történő ügyféltámogatás eszközökkel kapcsolatban ¹	díjmentes
Garanciális ügyintézés ha az ügyfél juttatja vissza az eszközt	díjmentes
Tarifamódosítás (POS eszköz, myPOS Online)	díjmentes
myPOS Integrációs támogatás	egyedi megállapodás alapján
Helyszíni kiszállás alapdíja Budapesten belül/alkalom	7500 Ft
Helyszíni kiszállás Budapesten kívül az alapdíjon felül	150 Ft/km
Helyszíni kiszállás óradíja (fél órás elszámolással)	15000 Ft/óra
myPOS eszközök beállítása és testreszabása	4500 Ft/db
Adminisztrációs díj visszatérítésnél	990 Ft
Adminisztrációs díj visszaküldésnél ²	3900 Ft
Bankkártya pótlási díj megbontott csomag esetén ³	3200 Ft

¹ Magyar nyelvű ügyféltámogatás munkanapokon 8:00–18:00 között érhető el.

² A díjak abban az esetben kerülnek felszámításra, ha a csomag az ügyfél által felbontásra került. Az IQOM felnyitás elleni védelmet biztosító matricát használ a myPOS csomagoknál. Ha a matrica sérült, vagy hiányzik, a díj felszámításra kerül.

³ Ha a myPOS csomag tartalmaz bankkártyát, úgy a díj akkor kerül felszámításra, ha a csomagot az ügyfél felbontotta, mivel biztonsági okok miatt a csomagban elhelyezett bankkártyát cserélni kell. Az IQOM felnyitás elleni védelmet biztosító matricát használ a myPOS csomagoknál. Ha a matrica sérült, vagy hiányzik, a díj felszámításra kerül.

HOZOM-VISZEM SZOLGÁLTATÁS



A SZOLGÁLTATÁSRÓL

Hozom-Viszem szolgáltatásunk célja, hogy az IQOM által értékesített garanciális myPOS készülékek esetleges meghibásodása esetén levegyük ügyfeleink válláról a terhet és a HOZOM-VISZEM szolgáltatás által az ügyfelek kényelme érdekében átvállaljuk a garanciális ügyintézés, a garanciális eszköz myPOS szervizbe történő eljuttatását a szükséges felülvizsgálat/javítás céljából. A szolgáltatás díja magába foglalja a következőket: garanciális ügyintézés, meghibásodott készülék elszállítása és csere készülék kézbesítése, majd a javított készülék visszaszolgáltatása és csere készülék elszállítása.



A CSERE KÉSZÜLÉKRŐL

A HOZOM-VISZEM szolgáltatásunk során a javítás időtartamára a bankkártyás fizetés elfogadás folytonosságának érdekében ingyen csere eszközt biztosítunk. Felhívjuk a figyelmet, hogy a csere eszköz az Ön myPOS terminál típusától eltérhet, de minden esetben a kategóriában hasonló eszközt nyújtunk, továbbá a csere készülék a javítás idejére sztenderd tarifával biztosított.



SZOLGÁLTATÁS DÍJAI

Cserekészülékenként az alábbi **nettó** díjak kerülnek felszámolásra:

iqom

myPOS eszközönként

6900 Ft

A szolgáltatás kizárólag az iqom-tól vásárolt garanciális myPOS terminálok esetén vehető igénybe!



VISSZAKÜLDÉS

Ha a myPOS eszköze nem működik, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot, [töltse ki az elektronikus hibabejelentő űrlapunkat](#) és a myPOS-szal megvizsgáljuk a hiba okát. Amennyiben az eszköz távoli beavatkozással nem javítható, úgy az eszközt a [myPOS visszaküldési szabályzatával](#) összhangban szükséges visszaküldeni.



www.iqom.eu



ugyfelszolgalat@iqom.eu



+36 30 182 6262

Iqom Consulting Services Kft. 1135 Budapest, Mohács utca 7.

Kiadás napja: 2023.08.15.. Érvényes annak visszavonásáig.